



## 医療安全相談窓口

当院では安心して施設をご利用いただけるように、医療安全相談をお受けしています。相談をお受けして責任の有無や診療内容の妥当性を判断するのではなく、問題解決に向けて、中立的な立場で助言を行うなど、適切な他の相談先へのご案内をしています。治療を受けておられる患者様、及びご家族様、主治医や関係者に直接話しにくい治療上の質問や悩みをお持ちの方は医療安全管理相談窓口に応しつけください。

(受付時間) 平日 午前 10:00~11:30 午後 14:00~16:00

(ご利用方法) 原則的にお電話での対応とさせていただきます。

03-3803-5151(代) 「医療安全相談窓口への相談」とお申し付け下さい。

### (対応できる内容)

- ・職員の対応に不満があった
- ・医療費の支払いについて聞きたいことがある
- ・医師からの説明が理解出来なかった、難しかった…
- ・治療の内容に疑問や質問がある…等

### (対応できない相談内容)

- ・医療事故に関する説明や病状についての説明・調停や裁判への介入
- ・医療事故か否かの判定・行われた医療の妥当性や効果についての判断

### (ご注意していただきたいこと)

- ・専門的な知識が必要な場合は院内の専門知識がある職員とご相談内容を共有します。
- ・当窓口で対応できない案件につきましては、専門機関をご紹介しますことがあります。



医療法人社団関川会 医療安全相談窓口

